

---

# 品茗投标工具锁申领等功能 操作说明书

品茗科技股份有限公司

2025.09

---

## 目录

一、常见问题-----	3
二、环境要求-----	5
三、账号注册-----	6
四、重置密码-----	7
五、账号密码找回-----	8
六、申请新锁-----	10
七、锁续费-----	13
八、新增锁模块-----	15
九、关联工具锁-----	17
十、企业信息变更-----	18
十一、CA 锁信息变更后换绑-----	20
十二、锁初始化申请-----	21

---

## 一、常见问题集

1. 账号密码忘记了，后台能否查一下账号密码？

**答：**工具锁系统后台是无法查询到账号密码，需投标人在办锁系统登录页面自行通过锁找回

2. CA 锁和投标工具锁是一个锁吗？区别是什么？

**答：**不是一个锁，

**区别：**CA 锁是用来盖章加密解密上传用的，投标工具锁是打开工具制作投标文件的。工具锁没有盖章的功能（**工具锁是红色的，CA 锁有白色的，蓝锁的，金黄色的**）

3. 营业执照一直上传不上去？

**答：**把营业执照放桌面，营业执照名称缩短一点。

4. 续费了和增加模块了需要到哪里激活一下

**答：**续费和增加模块之后直接使用，无需激活。

5. 企业信息完善了提交还提示请完善企业信息

**答：**浏览器环境问题，请使用 IE 或 360 浏览器（兼容模式）

6. 提交支付订单提示订单信息有错误

**答：**返回到服务大厅，选择要办理的功能，重新提交申请，如还是不行请联系我们：0571-56260889

7. 在 CA 锁上添加了工具锁模块，新建文件时还提醒请绑定 CA 或办理工具锁

**答：**1. 加模块的锁与插入的锁不一致

2. CA 锁续费了或者变更信息了，序列号变了，登录办锁

---

的平台进行换绑即可

3. 驱动问题，品茗驱动需要重装一下

8. 再办理过程中提示“未获取的用户 ID”

**答：**刷新页面重新进入。

## 二、环境要求

需要用 **ie 浏览器** 打开，浏览器需使用版本为 IE10 及以上版本或者使用 **360 浏览器需要开兼容模式**

投标锁申请办理地址如下：

<https://commkey.pminfo.cn/RegisterRockey/Login/NewLogin.aspx> 请先点击下载“品茗网页插件”和“品茗 IE 设置工具”，进行安装，才能正常进行操作。

欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台

账户密码登录      验证码登录

请输入用户名

请输入密码

登录

新用户注册      忘记密码? 重置进度查询

登录前请先下载 **品茗IE设置工具**

如果您的浏览器安全策略阻止了品茗网页安全控件  
而无法获取加密锁信息

请点击 **品茗网页控件** 下载安装

查询锁有效期

操作手册

投标编制工具  
使用服务热线

投标红锁办理  
服务热线

常见问题

### 页面介绍：

1、品茗 IE 设置工具：请先下载该工具并顺利完成安装后，进行操作。

2、品茗网页控件：需要提前下载安装

3、操作手册下载：首次操作请严格按照该手册进行操作；

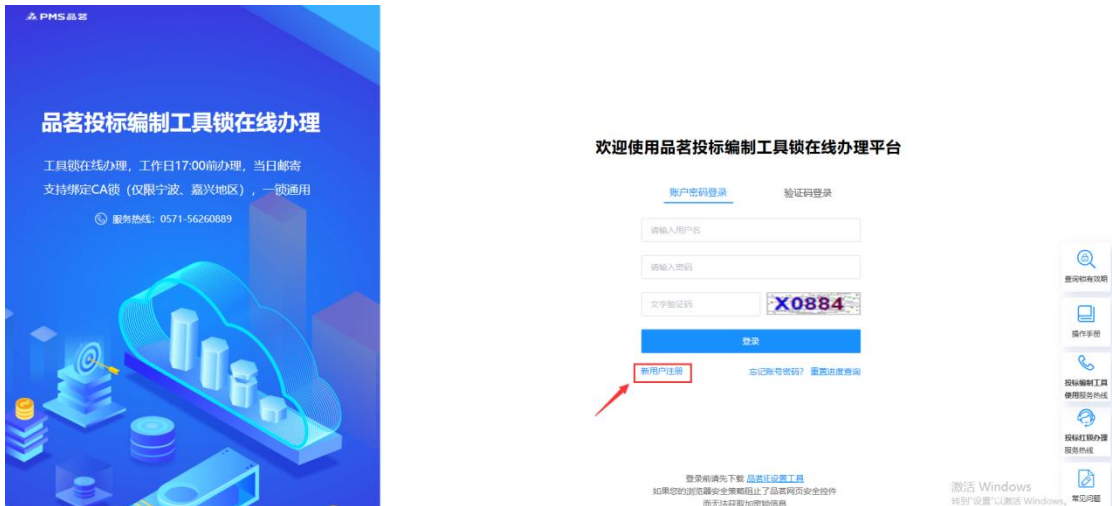
4、投标编制工具使用服务热线：打开编制工作制作标书的过程中遇到问题，找到相对应地区的同事进行咨询。

5、投标红锁办理服务热线：投标工具锁办理，各类问题咨询等都打这个服务热线。

6、常见问题：常见问题可以自行查阅予以解决。

### 三、账号注册

没有办理过的客户请先注册账号，点击“新用户注册”按钮，会跳到注册页面，如下图：



用手机号或者邮箱注册，先输入文字校验码，特别注意大小写，之后获取验证码输入，设置密码即可完成注册



## 四、重置密码

1、在新系统注册的用户（注：使用手机号或邮箱注册的使用此方式找回），账号密码忘记的情况，可直接在登录页面点击“忘记账号密码”进入重置密码操作页，见下图：



### 欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台



2、先输入注册时的手机号，在输入文字校验码，注意按照大小写要求，然后获取验证码，通过验证重置密码。如下图：



3、账号校验通过后，可直接重置密码，重置后即可登录。如下图所示：



## 五、找回账号并重置密码

1). 在老系统注册的用户找回账号密码，先点击“忘记账号密码”。如下图：



### 欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台



因之前老系统的用户名是自定义的，很多都不是手机号，故很多用手机重置密码会提示“未注册”字眼。则需要点击“通过锁找回账号密码”按钮，进行用锁找回账号密码。



### 重置密码



如下图：

1). 选择需要找回的锁的模式，安装“品茗 IE 设置工具”和“品茗网页控件”。如安装好之后，显示要求设置浏览器，查看登录页常见问题第一条，按照教程进行设置。

重置密码申请

[申请进度查询](#)

\* 锁类型:  实体工具锁  CA通用锁(宁波)  CA通用锁(嘉兴)

若获取实体锁锁号异常, 请点击下载 [品茗正设置工具](#) 与 [品茗网页控件](#) 进行安装

\* 锁号:  [获取锁号](#)

\* 单位名称:

\* 申请事由:

\* 申请人:  \* 手机号码:

\* 电子邮箱:

[提交审核](#)

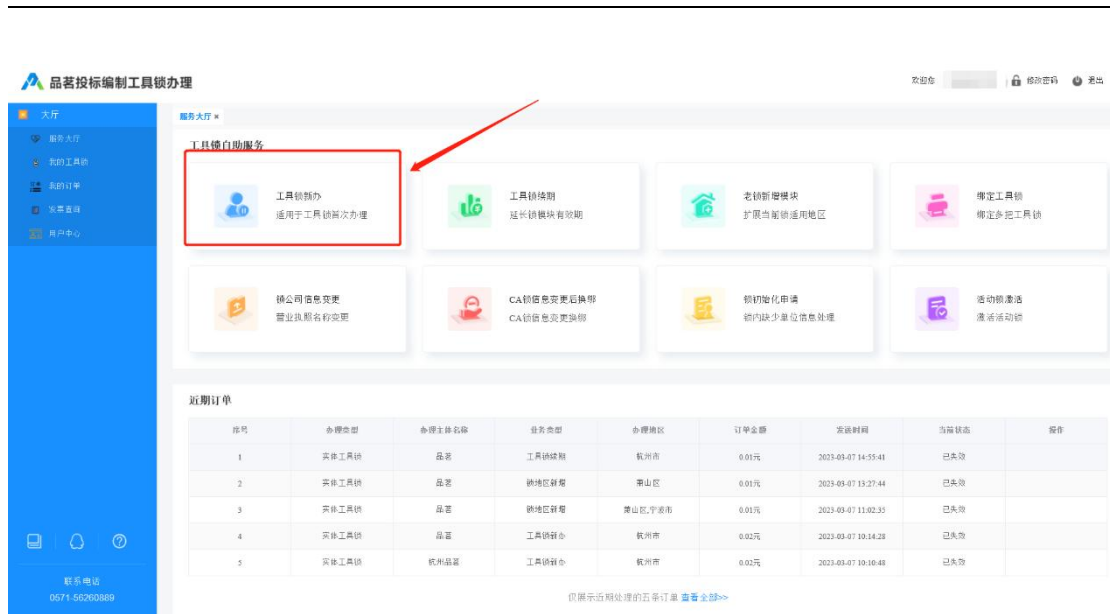
2). 申请事由选择找回账号并重置密码。如下图:



此操作需要插锁。审核通过以后, 账号密码将发送到指定邮箱和短信。

## 六、申请新锁

1. 点击“工具锁新办”按钮, 进入锁申请界面。

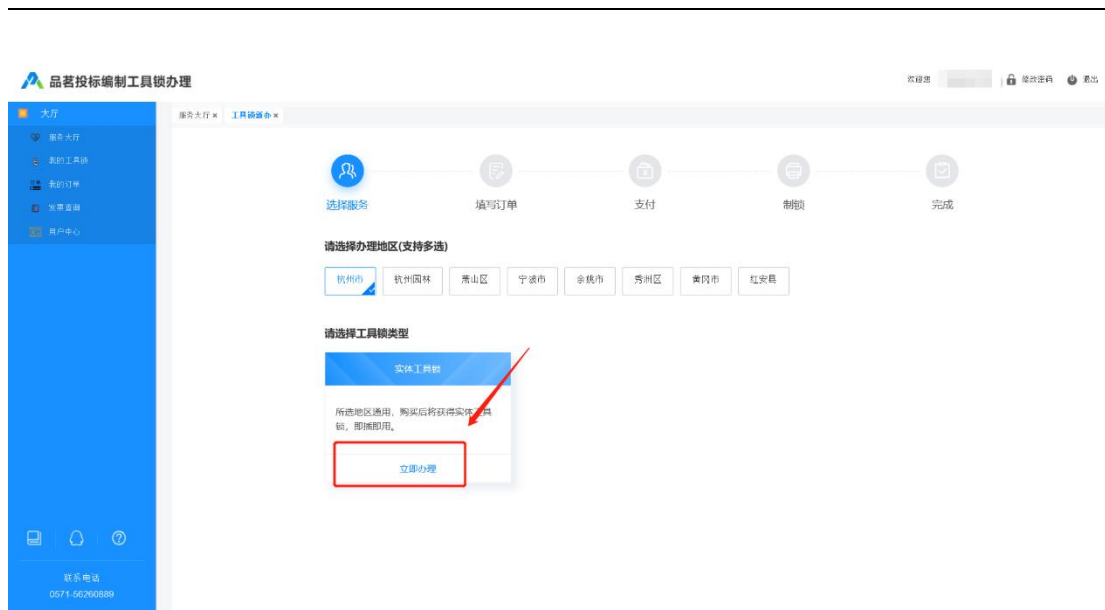


## 2. 办锁模式：

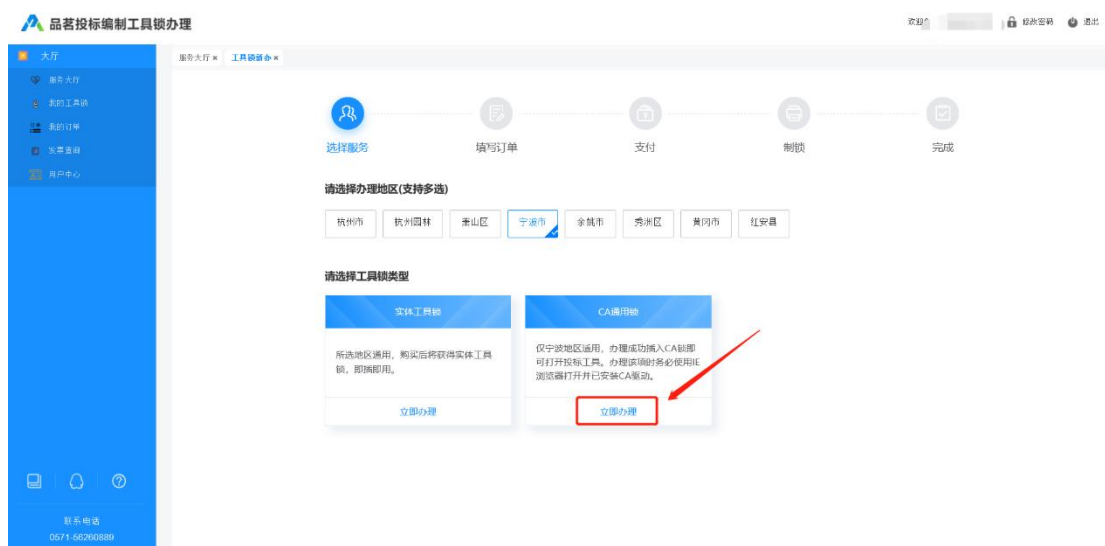
台州、杭州、萧山小额只能选择办理实体锁，宁波既可以办理实体锁也可以在CA锁里添加投标工具锁模块（注：在CA锁里添加投标工具锁模块这个是没有实体锁邮寄给你的，支付完就能使用）。嘉兴秀洲只能办理把工具锁的功能添加在CA锁上（支付完就能使用），秀洲是没有实体锁的。

（注：投哪个地区的标就选择办理哪个地区的锁）

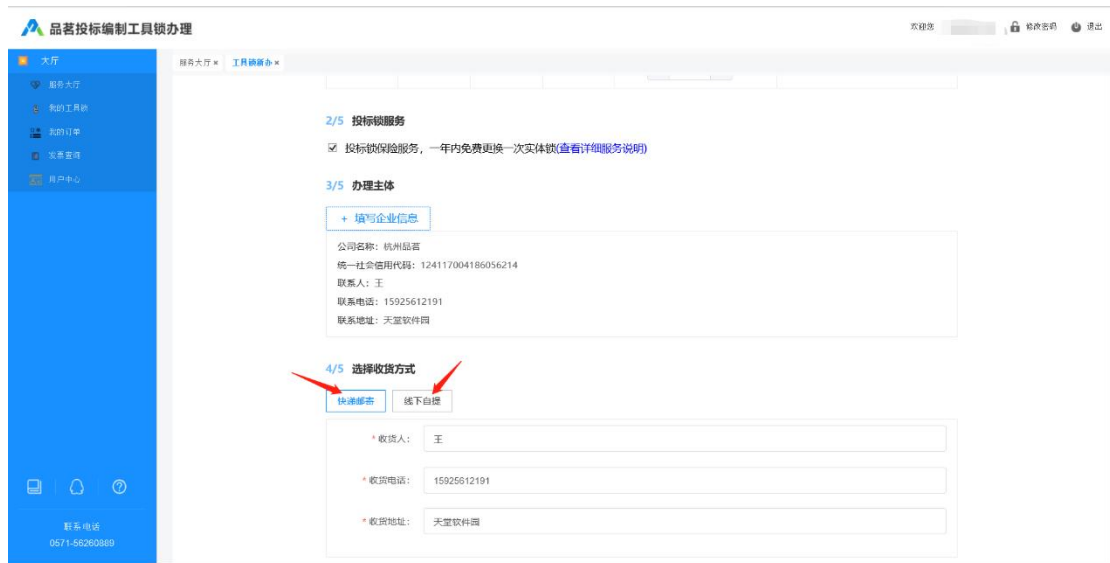
3. 选择对应地区进行办理，可多选。由系统自动计算支付的费用。  
选择对应地区点击立即办理



宁波地区有两种办锁的方式，第一种就是实体工具锁，这个办理之后会有一把锁邮寄给你，选择“**实体工具锁**”即可办理。第二种是把工具锁的功能添加在CA锁里，这个是没有实体工具锁的，选择“CA通用锁”即可办理（注：此操作就是绑定在了CA锁里），立即绑定，无需其他操作，（注：此操作付完钱就能使用）如下图：



#### 4. 实体工具锁领取方式：快递和自提 见下图：



快递：从杭州寄出，京东邮寄；

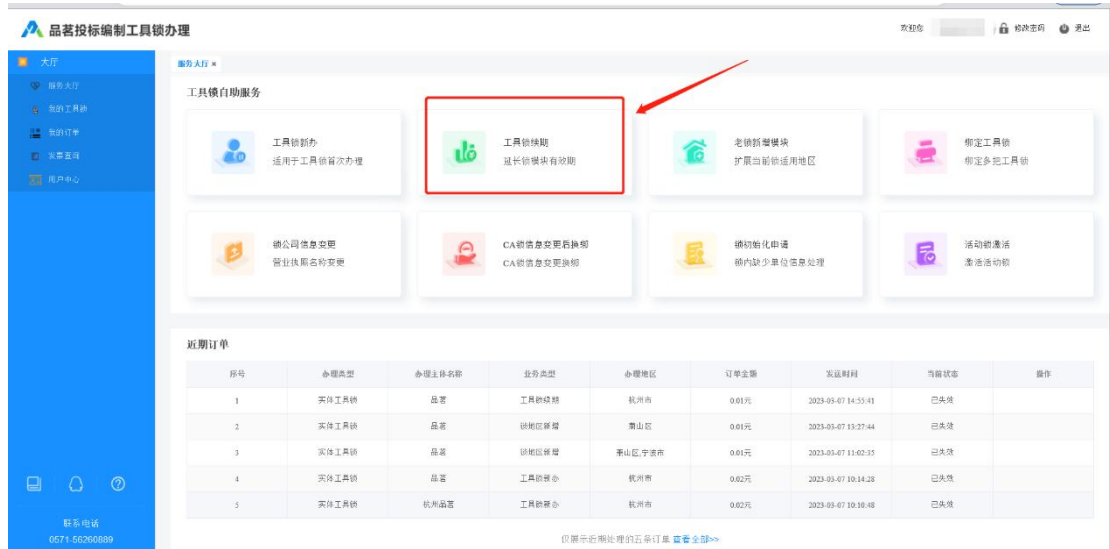
自提：自提的锁需前往自提点领取（注：提交了就可以直接过来自提了）

注意：工具锁一旦发出即绑定了对应企业信息，7天以内无使用过，可享受退货服务。

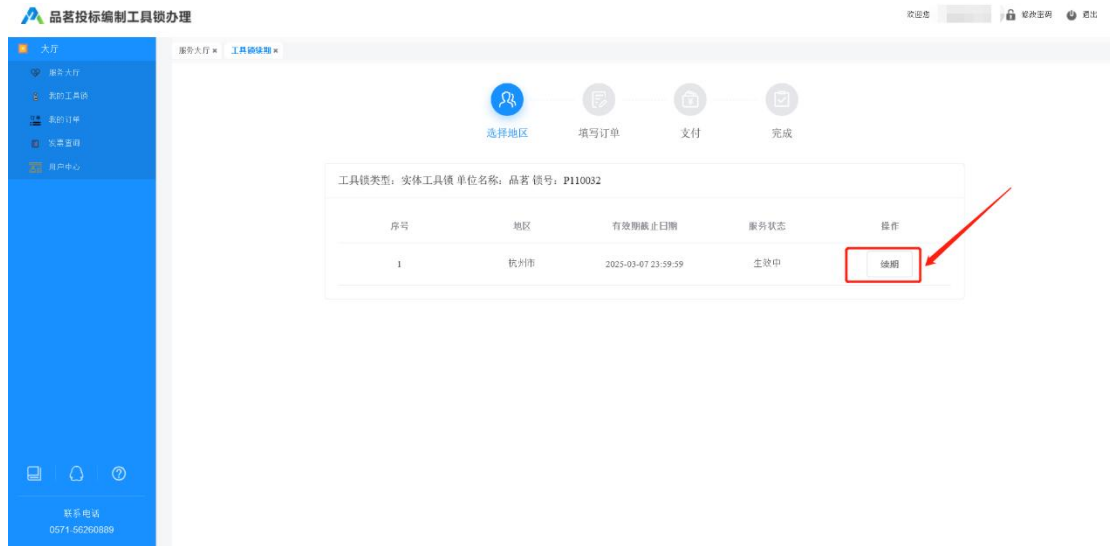
电子发票：按照填写开票信息，发送到指定邮箱（注：填写时请认真核对发票信息，以免出错）

## 七、锁续费

点击“工具锁续期”按钮，如下图：

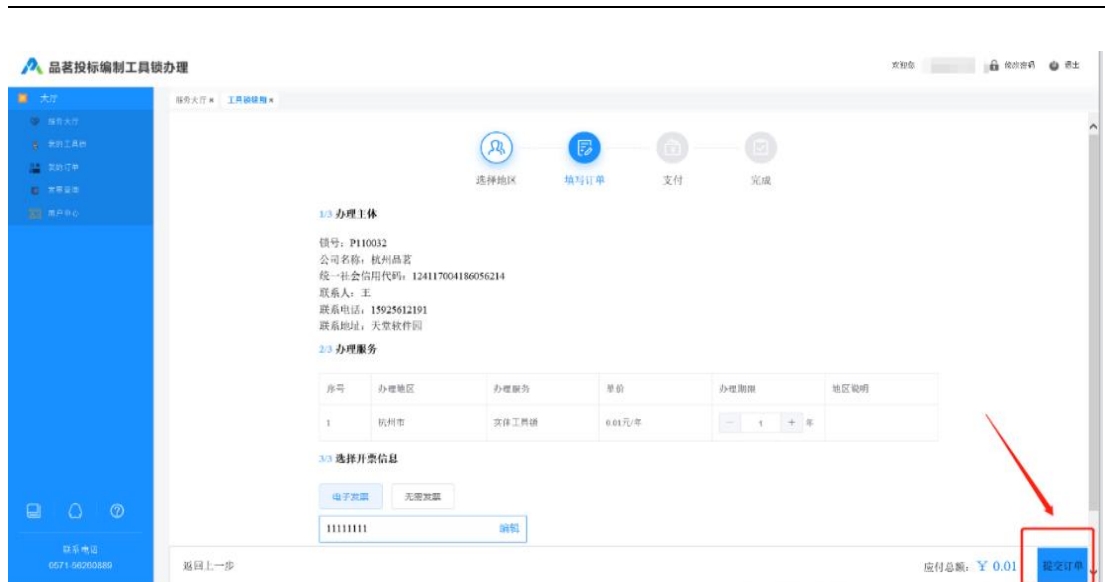


选择要续费模块，点击续费按钮，如下图：



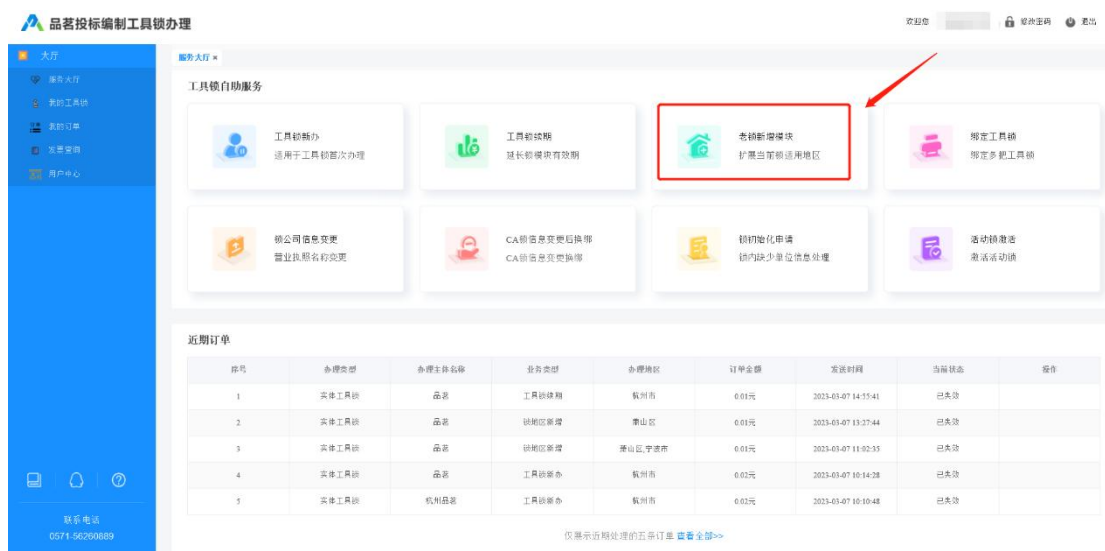
之前老系统办理的锁续费时，办理主体内容是空白的，如下图：



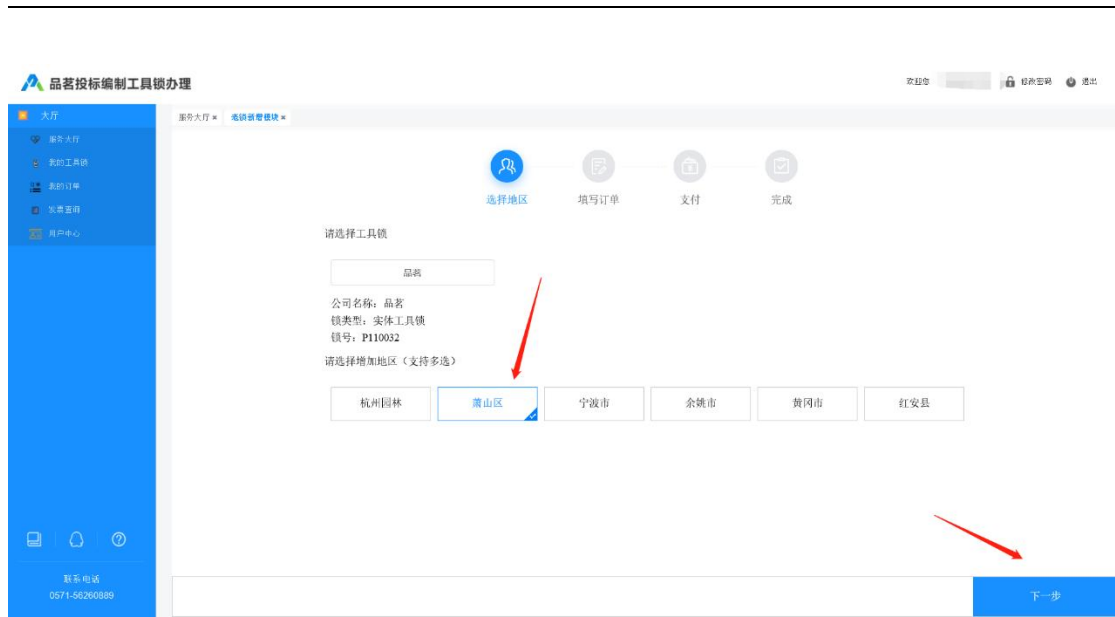


## 八、新增锁模块

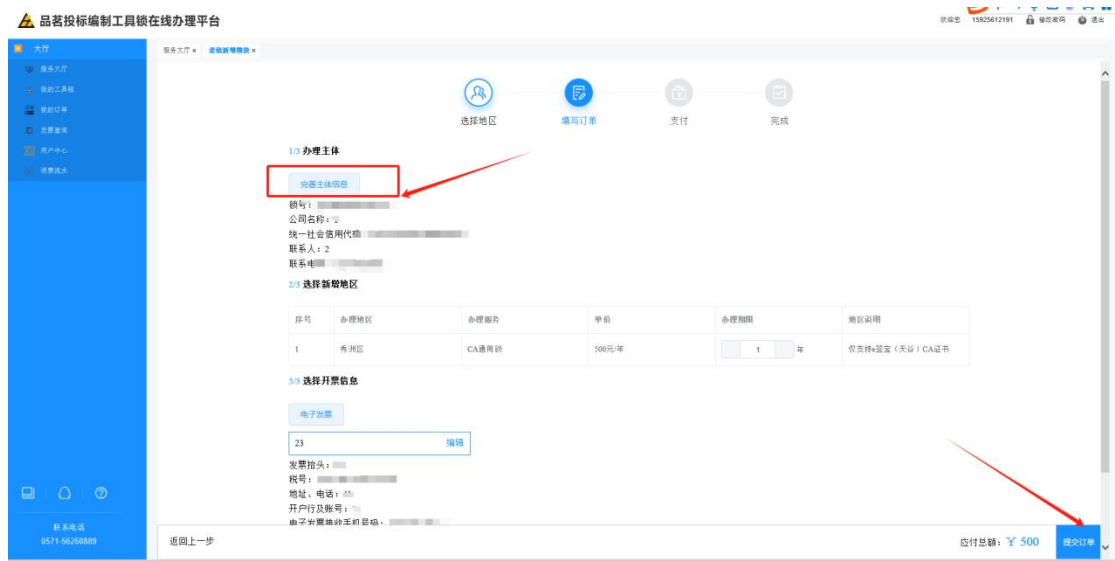
点击“老锁新增模块”按钮，



进入添加地区页面，选择要增加的地区，然后点击下一步，如下图所示：



提交订单，并完成支付后即添加成功，（注：办理主体内容是空白的，需要先完善主体信息）如下图：



### 一、注意事项：

1. 投标工具锁续费支付方式采用支付宝支付，如需开发票，则填好正确的开票信息，系统将会在三个工作日之内将发票发到指定邮箱。
2. 投标工具锁续费一次时效为一年，从续期当天开始计算例如2023-3-9续费成功，则使用时段为2023-3-9至2024-3-9
3. 如办理过程中遇到问题，可直接致电品茗服务热线：

0571-56260889

4. 如余姚，海曙等地区需要续费，没有续费按钮，直接在老锁新增宁波模块就好了。

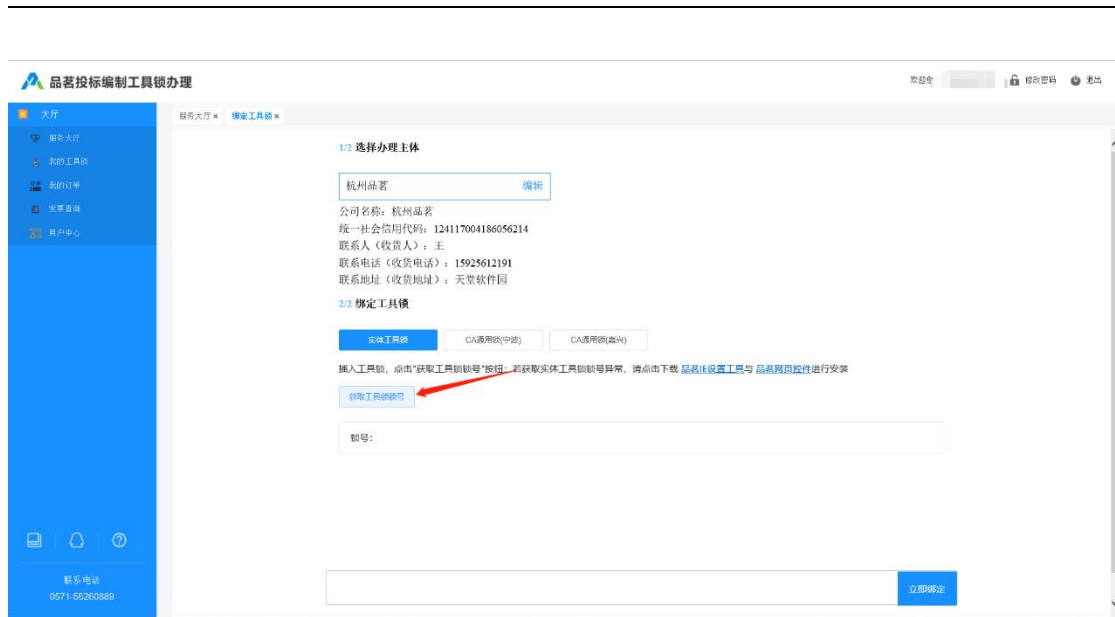
5. 在使用投标编制工具里制作标书的过程中，遇到任何问题，可直接致电首页“投标编制工具使用服务热线”里相对应地区的同事进行解决。

## 九、关联工具锁

同一家单位多个账号办理的投标工具锁可绑定在同一个账号里，点击“关联工具锁”按钮。如下图：

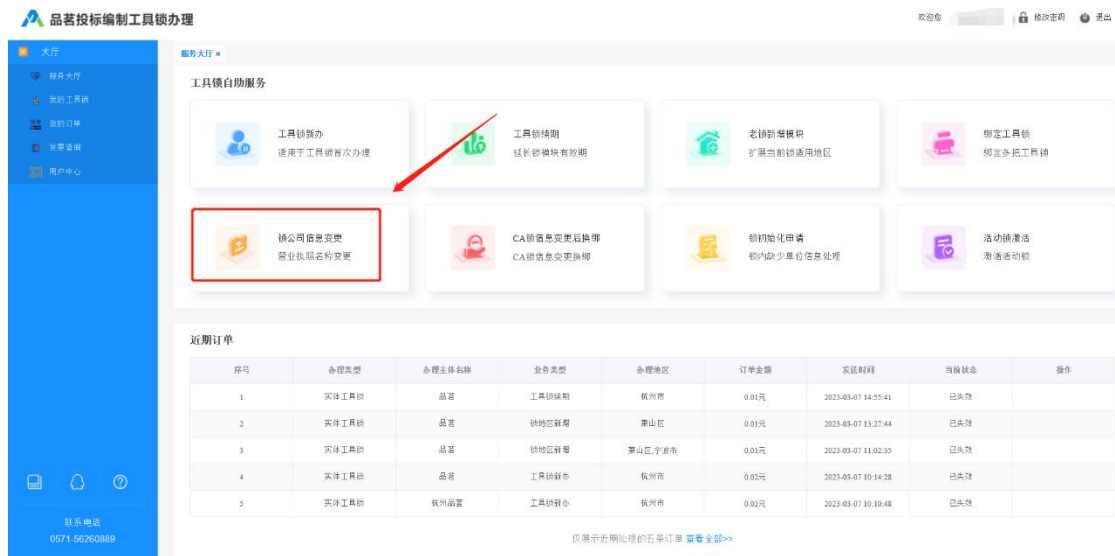


插入锁获取锁号即可立即绑定，如下图：

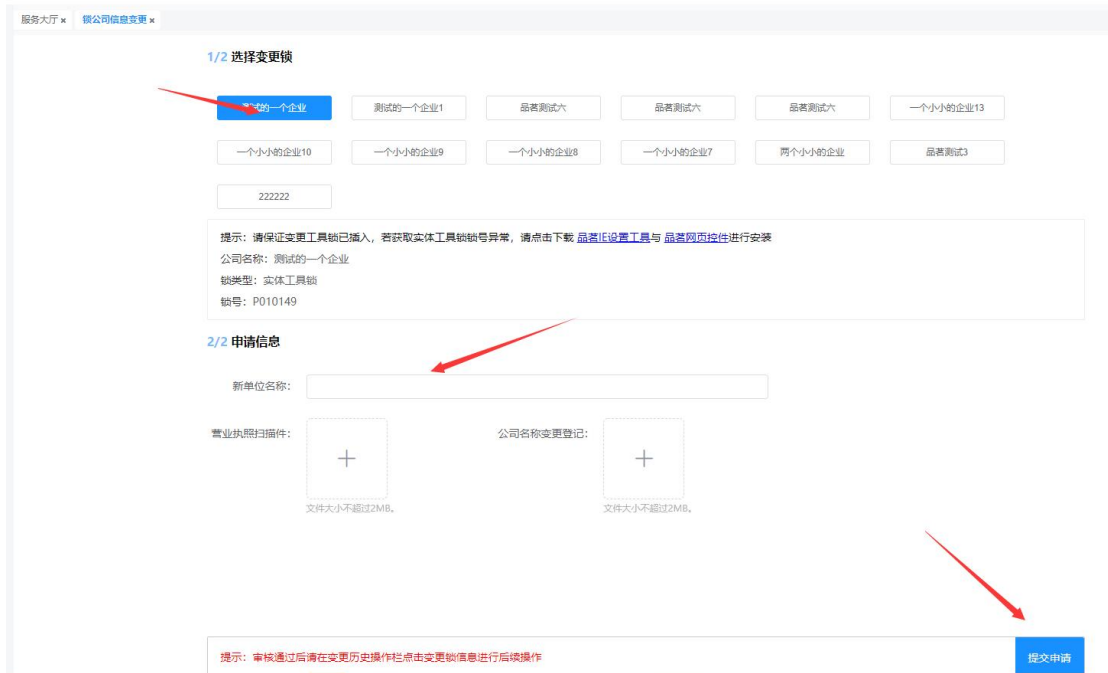


## 十、企业信息变更

点击“锁公司信息变更”按钮，如下图：



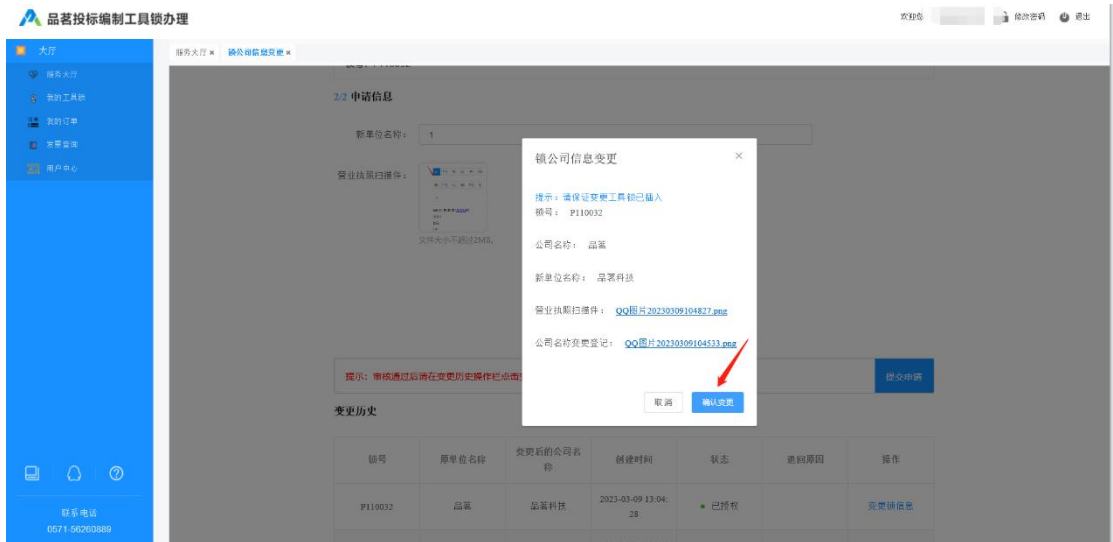
选择对应的锁进行变更，填写新单位名称，上传营业执照和变更登记表，提交申请，如下图：



审核通过后，点击变更锁信息，如下图：



插入工具锁，点击确认变更，即立刻生效，如下图：



注：如果点了确认变更一直没反应，浏览器环境需要设置一下，或者换个浏览器（IE 浏览器或者 360 兼容模式）

## 十一、CA 锁信息变更后换绑

工具锁功能绑定在 CA 锁上，CA 锁续费了或变更了信息后，工具锁功能用不了，点击“CA 锁信息变更后换绑”如下图：

（注：只有宁波地区和秀洲地区支持换绑）



插入需要变更的 CA 锁，点击获取序列号，进行变更即可，如下图：

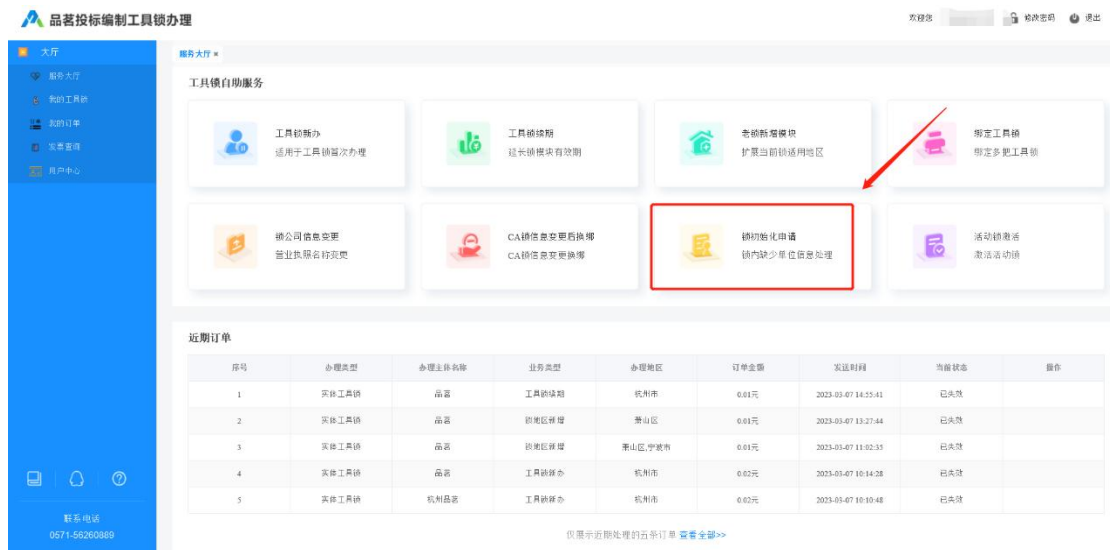


注：一年内只能变更一次

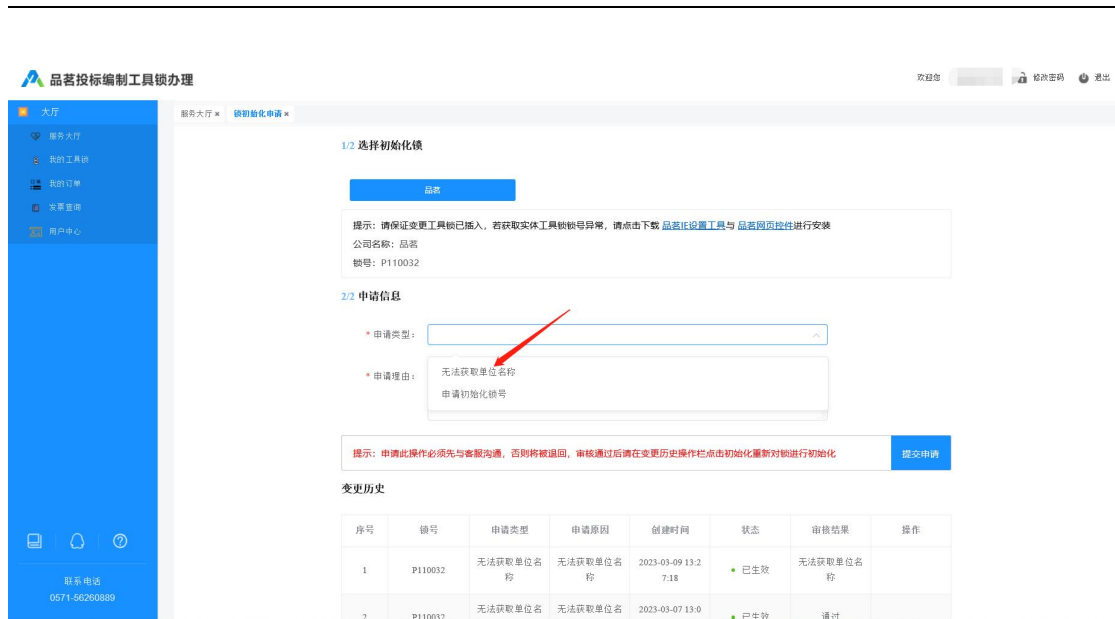
如获取序列号失败，请检查浏览器相关配置，驱动安装

## 十二、锁初始化申请

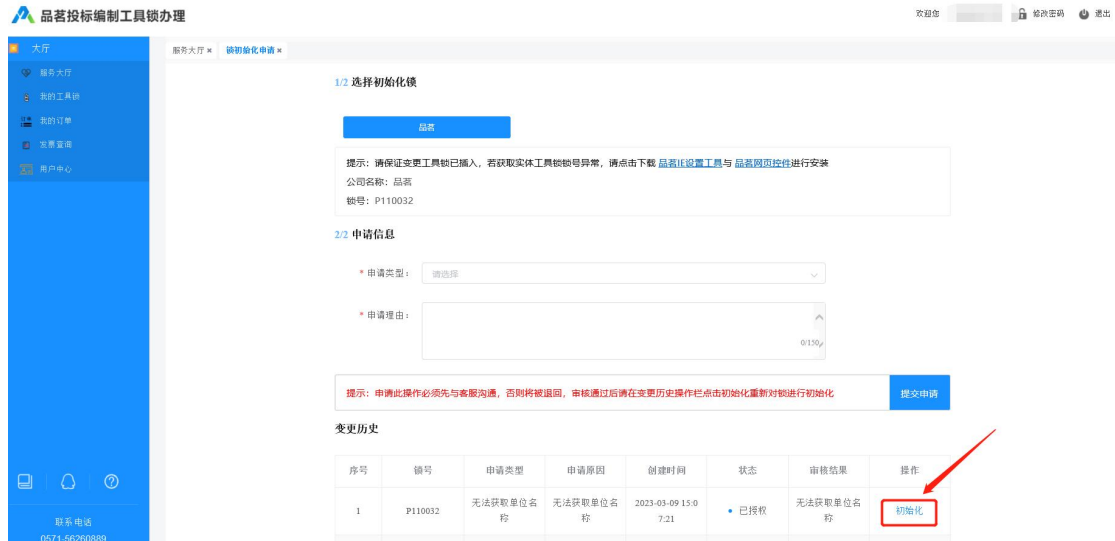
1). 插入工具锁后，打开编制工具提示未发现软件锁，（注：锁要确保是亮的情况下）点击“锁初始化申请”按钮，如下图：



2). 选择对应的锁，申请类型请选择“无法获取单位名称”，申请理由内容填写“无法获取单位名称”，提交初始化申请。如下图：



3).审核通过后，点击“初始化”，如下图：



4). 插入工具锁，点击“执行初始化”按钮，此操作需要插锁，即立刻生效。如下图：

大厅

- 大厅
- 我的工具锁
- 我的订单
- 订单管理
- 帮助中心

联系电话  
0571-86260889

锁初始化申请

### 1/2 选择初始化锁

提示: 请保证空票工具锁已插入, 若就取空票

公司名称: 品茗  
锁号: P110032

### 2/2 申请信息

\* 申请类型: 锁丢失

\* 申请理由:

提示: 申请此操作必须先与客户沟通, 否则

### 锁初始化

提示: 请保证初始化工具锁已插入

锁号: P110032  
单位名称: 品茗  
申请类型: 无法获取单位名称  
申请理由: 无法获取单位名称

取消 执行初始化 提交申请

### 变更历史

序号	锁号	申请类型	申请原因	创建时间	状态	审核结果	操作
1	P110032	无法获取单位名称	无法获取单位名称	2023-03-09 15:07:21	已授权	无法获取单位名称	初始化