
品茗投标工具锁申领等功能 操作说明书

品茗科技股份有限公司

2024.03

目录

一、常见问题-----	3
二、环境要求-----	5
三、账号注册-----	6
四、重置密码-----	7
五、账号密码找回-----	8
六、申请新锁-----	10
七、锁续费-----	13
八、新增锁模块-----	15
九、关联工具锁-----	17
十、企业信息变更-----	18
十一、CA 锁信息变更后换绑-----	20
十二、锁初始化申请-----	21
十三、变更锁地区-----	23

一、常见问题集

1. 账号密码忘记了，后台能否查一下账号密码？

答：工具锁系统后台是无法查询到账号密码，需投标人在办锁系统登录页面自行通过锁找回

2. CA 锁和投标工具锁是一个锁吗？区别是什么？

答：不是一个锁，

区别：CA 锁是用来盖章加密解密上传用的，投标工具锁是打开工具制作投标文件的。工具锁没有盖章的功能（**工具锁是红色的，CA 锁有白色的，蓝锁的，金黄色的**）

3. 营业执照一直上传不上去？

答：把营业执照放桌面，营业执照名称缩短一点。

4. 续费了和增加模块了需要到哪里激活一下

答：续费和增加模块之后直接使用，无需激活。

5. 企业信息完善了提交还提示请完善企业信息

答：浏览器环境问题，请使用 IE 或 360 浏览器（兼容模式）

6. 提交支付订单提示订单信息有错误

答：返回到服务大厅，选择要办理的功能，重新提交申请，如还是不行请联系我们：0571-56260889

7. 在 CA 锁上添加了工具锁模块，新建文件时还提醒请绑定 CA 或办理工具锁

答：1. 加模块的锁与插入的锁不一致

2. CA 锁续费了或者变更信息了，序列号变了，登录办锁

的平台进行换绑即可

3. 驱动问题，品茗驱动需要重装一下

8. 再办理过程中提示“未获取的用户 ID”

答：刷新页面重新进入。

二、环境要求

需要用 **ie 浏览器** 打开，浏览器需使用版本为 IE10 及以上版本或者使用 **360 浏览器需要开兼容模式**

投标锁申请办理地址如下：

<http://commkey.pminfo.cn/RegisterRockey/Login/Login.aspx>

请先点击下载“品茗网页插件”和“品茗 IE 设置工具”，进行安装，才能正常进行操作。

欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台

页面介绍：

1、品茗 IE 设置工具：请先下载该工具并顺利完成安装后，进行操作。

2、品茗网页控件：需要提前下载安装

3、操作手册下载：首次操作请严格按照该手册进行操作；

4、投标编制工具使用服务热线：打开编制工作制作标书的过程中遇到问题，找到相对应地区的同事进行咨询。

5、投标红锁办理服务热线：投标工具锁办理，各类问题咨询等都打这个服务热线。

6、常见问题：常见问题可以自行查阅予以解决。

三、账号注册

没有办理过的客户请先注册账号，点击“新用户注册”按钮，会跳到注册页面，如下图：

欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台

The screenshot shows the login and registration interface of the Pingme Tender Preparation Tool Lock Online Service Platform. At the top, there are two tabs: "Account Password Login" (selected) and "Verification Code Login". Below the tabs are two input fields: "Please enter username" and "Please enter password". A blue "Login" button is positioned below the password field. To the left of the "Login" button is a red box containing the text "New User Registration", with a red arrow pointing to it. To the right of the "Login" button is a link: "Forgot account password? Reset progress query". On the right side of the interface, there is a vertical sidebar with five icons and corresponding text: "Check lock validity", "Manual", "Tender Preparation Tool Use Hotline", "Tender Red Lock Processing Hotline", and "Common Questions". At the bottom of the interface, there is a message: "Before login, please download Pingme Network Control software. If your browser security strategy prevents Pingme Network Security Control software from obtaining encryption information, please click Pingme Network Control software to download and install."

用手机号或者邮箱注册，输入验证码，设置密码即可完成注册



四、重置密码

1、在新系统注册的用户（注：使用手机号或邮箱注册的使用此方式找回），账号密码忘记的情况，可直接在登录页面点击“忘记账号密码”进入重置密码操作页，见下图：

欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台

账户密码登录 验证码登录

请输入用户名

请输入密码

登录

新用户注册 **忘记账号密码？** 重置进度查询

- 查询锁有效期
- 操作手册
- 投标编制工具使用服务热线
- 投标红锁办理服务热线

2、输入注册时的手机号，通过验证重置密码。如下图：



重置密码

● 账号校验 ● 密码重置 ● 完成设置

请输入手机号邮箱

请输入短信验证码 | 刷新验证码

下一步

[前往登录](#) [通过绑定手机/邮箱重置](#)

Copyright©2022品茗科技股份有限公司 浙ICP备13013918号

3、账号校验通过后，可直接重置密码，重置后即可登录。如下图：



重置密码

● 账号校验 ● 密码重置 ● 完成设置

设置登录密码

设置登录密码

下一步

[前往登录](#) [没有设置手机/邮箱？](#)

Copyright©2022杭州品茗信息技术有限公司 版权所有 浙ICP备13013918号

五、找回账号并重置密码

1). 在老系统注册的用户找回账号密码，先点击 “忘记账号密码”。如下图：

欢迎使用品茗投标编制工具锁在线办理平台

[账户密码登录](#) [验证码登录](#)

请输入用户名

请输入密码

登录

[新用户注册](#) [忘记密码?](#) [重置进度查询](#)

- [查询锁有效期](#)
- [操作手册](#)
- [投标编制工具使用服务热线](#)
- [投标红锁办理服务热线](#)

因之前老系统的用户名是自定义的，很多都不是手机号，故很多用手机重置密码会提示“未注册”字眼。则需要点击“通过锁找回账号密码”按钮，进行用锁找回账号密码。



如下图：

1). 选择需要找回的锁的模式，安装“品茗 IE 设置工具”和“品茗网页控件”。

重置密码申请

[申请进度查询](#)

* 锁类型: ☒ 实体工具锁 ☐ CA通用锁(宁波) ☐ CA通用锁(嘉兴)

若获取实体锁锁号异常, 请点击下载 [品茗正设置工具](#) 与 [品茗网页控件](#) 进行安装

* 锁号: 请插入投标工具锁, 并点击获取锁号

[获取锁号](#)

* 单位名称:

* 申请事由: 找回账号并重置密码

* 申请人:

* 手机号码:

* 电子邮箱:

提交审核

2). 申请事由选择找回账号并重置密码。如下图:

品茗 PMS 品茗

品茗投标编制工具锁在线办理

工具锁在线办理, 便捷高效
支持绑定CA锁, 一锁通用
服务热线: 0571-56260889

重置密码申请 [申请进度查询](#)

* 锁类型: ☒ 实体工具锁 ☐ CA通用锁(宁波) ☐ CA通用锁(嘉兴)

若获取实体锁锁号异常, 请点击下载 [品茗正设置工具](#) 与 [品茗网页控件](#) 进行安装

* 锁号: 请插入投标工具锁, 并点击获取锁号 [获取锁号](#)

* 单位名称:

* 申请事由: 找回账号并重置密码

* 申请人:

* 手机号码:

* 电子邮箱:

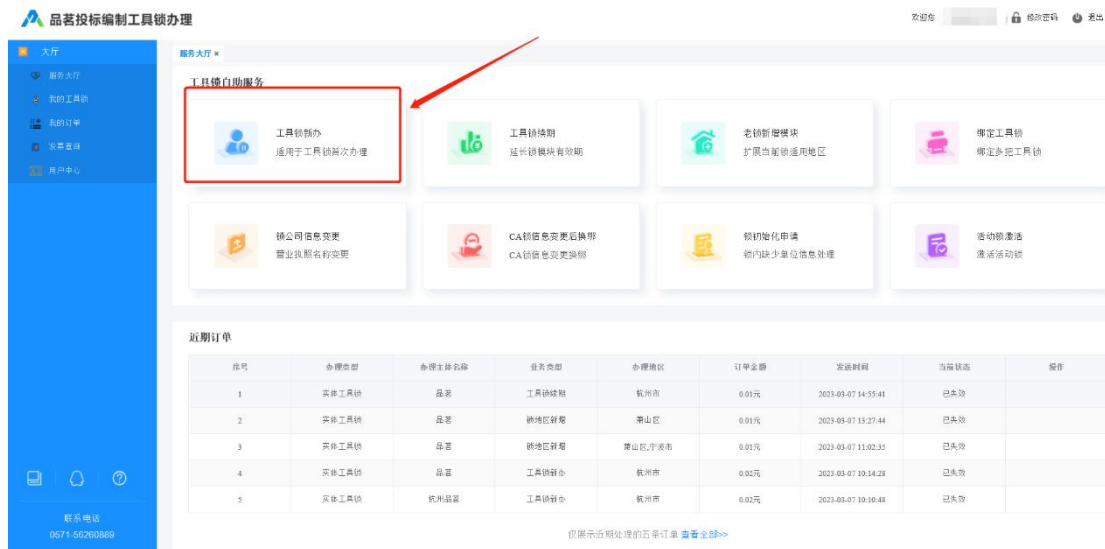
提交审核

Copyright © 2022 品茗科技股份有限公司 版权所有 浙ICP备 13013928号

此操作需要插锁。审核通过以后, 账号密码将发送到指定邮箱和短信。

六、申请新锁

1. 点击“工具锁新办”按钮, 进入锁申请界面。

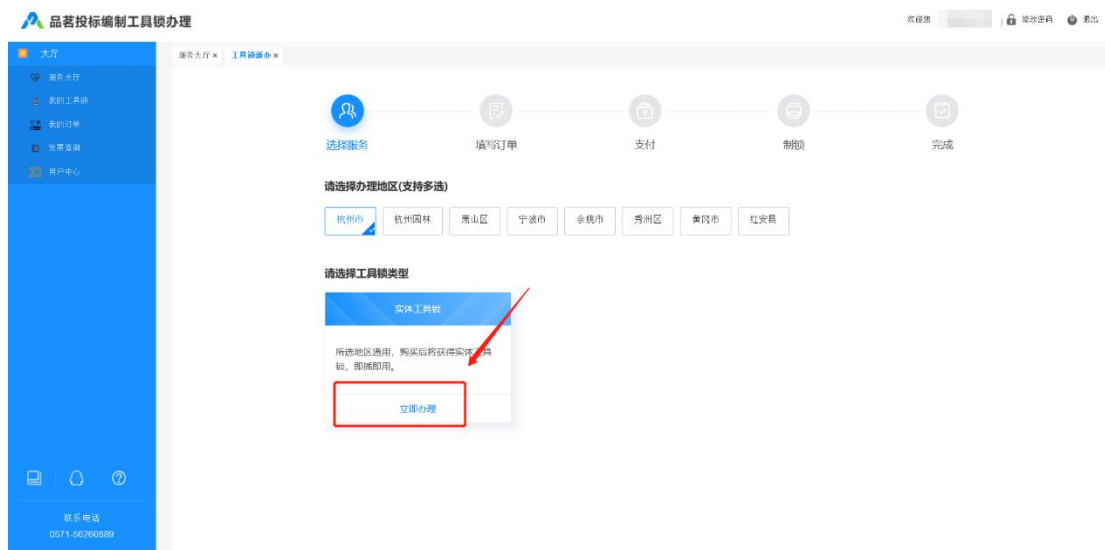


2. 办锁模式：

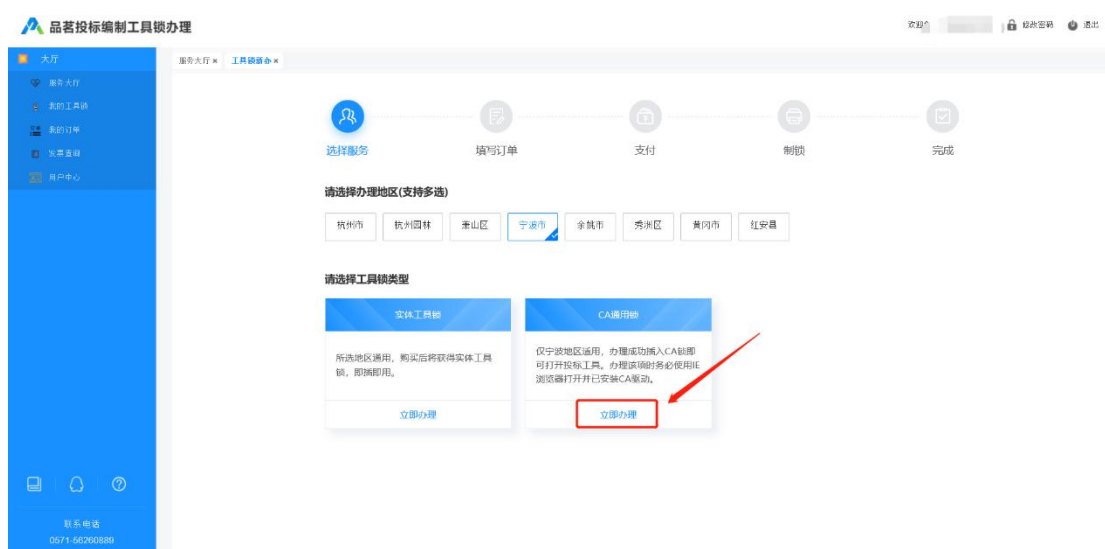
台州、杭州、萧山小额只能选择办理实体锁，宁波既可以办理实体锁也可以在CA锁里添加投标工具锁模块（注：在CA锁里添加投标工具锁模块这个是没有实体锁邮寄给你的，支付完就能使用）。嘉兴秀洲只能办理把工具锁的功能添加在CA锁上（支付完就能使用），秀洲是没有实体锁的。

（注：投哪个地区的标就选择办理哪个地区的锁）

3. 选择对应地区进行办理，可多选。由系统自动计算支付的费用。
选择对应地区点击立即办理



宁波地区有两种办锁的方式，第一种就是实体工具锁，这个办理之后会有一把锁邮寄给你，选择“**实体工具锁**”即可办理。第二种是把工具锁的功能添加在CA锁里，这个是没有实体工具锁的，选择“CA通用锁”即可办理（注：此操作就是绑定在了CA锁里），立即绑定，无需其他操作，（注：此操作付完钱就能使用）如下图：



4. 实体工具锁领取方式：快递和自提 见下图：

快递：从杭州寄出，京东邮寄；

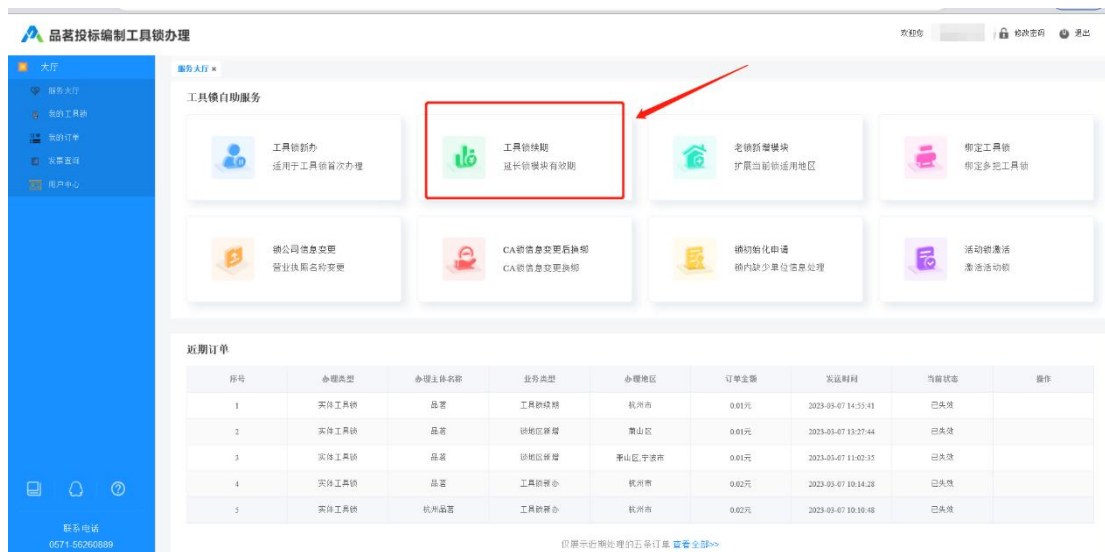
自提：自提的锁需前往自提点领取（注：提交了就可以直接过来自提了）

注意：工具锁一旦发出即绑定了对应企业信息，7天以内无使用过，可享受退货服务。

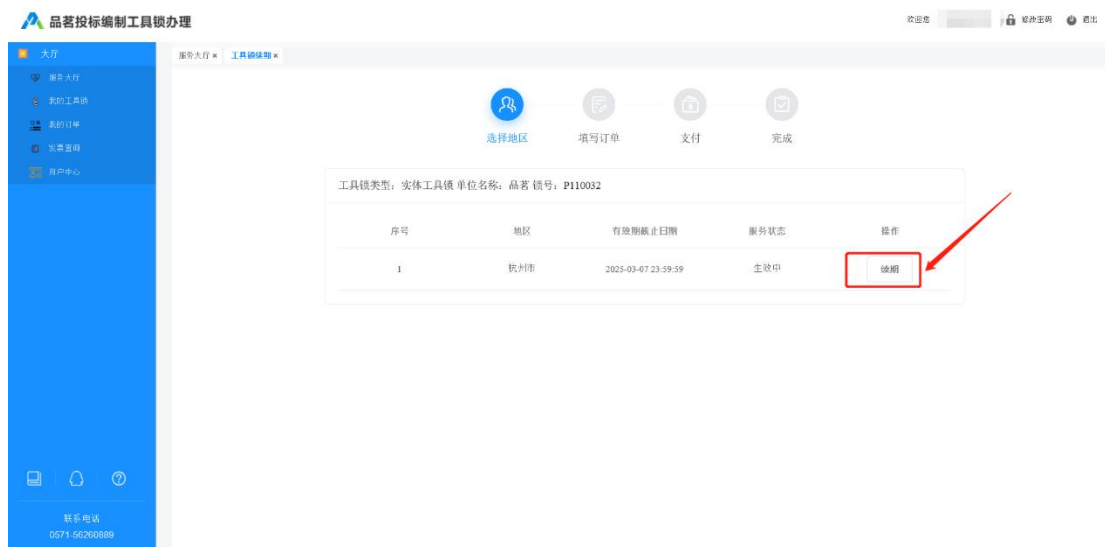
电子发票：按照填写开票信息，发送到指定邮箱（注：填写时请认真核对发票信息，以免出错）

七、锁续费

点击“工具锁续期”按钮，如下图：



选择要续费模块，点击续费按钮，如下图：



之前老系统办理的锁续费时，办理主体内容是空白的，如下图：

品茗投标编制工具锁在线办理平台

服务大厅 工具锁续租

选择地区 填写订单 支付 完成

1.3 办理主体

锁号: D413320

公司名称: [模糊]

统一社会信用代码: [模糊]

联系人: [模糊]

联系电话: [模糊]

联系地址: [模糊]

2.3 办理服务

序号	办理地区	办理服务	单价	办理期限	地区说明
1	萧山小联	实体工具锁	800元/年	1 年	

3.3 选择开票信息

电子发票

应付总额: ¥ 800

提交订单

点击完善主体信息，编辑完了保存即可。如下图：

品茗投标编制工具锁在线办理平台

服务大厅 工具锁续租

选择地区 填写订单 支付 完成

1.3 办理主体

完善主体信息

锁号: [模糊]

公司名称: [模糊]

统一社会信用代码: 91[模糊]

联系人: [模糊]

联系电话: 15000[模糊]

2.3 办理服务

序号	办理地区	办理服务	单价	办理期限	地区说明
1	宁波	CA通用锁	800元/年	1 年	

3.3 选择开票信息

电子发票

23 编辑

发票抬头: 20[模糊]

税号: 3306066666777777[模糊]

地址、电话: 4[模糊]

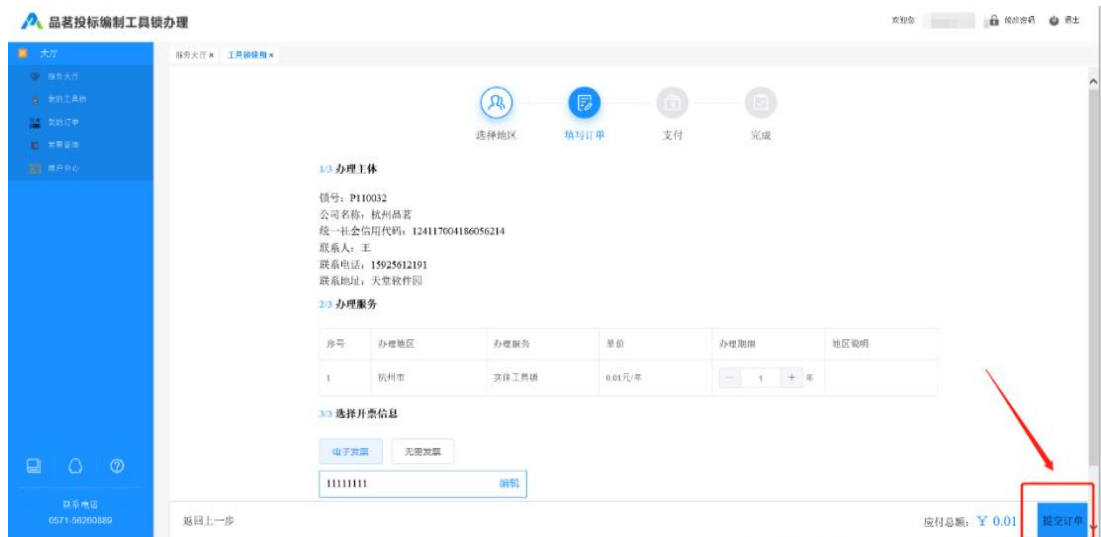
开户行及账号: [模糊]

由于开票金额未达到起征点, [模糊]

应付总额: ¥ 800

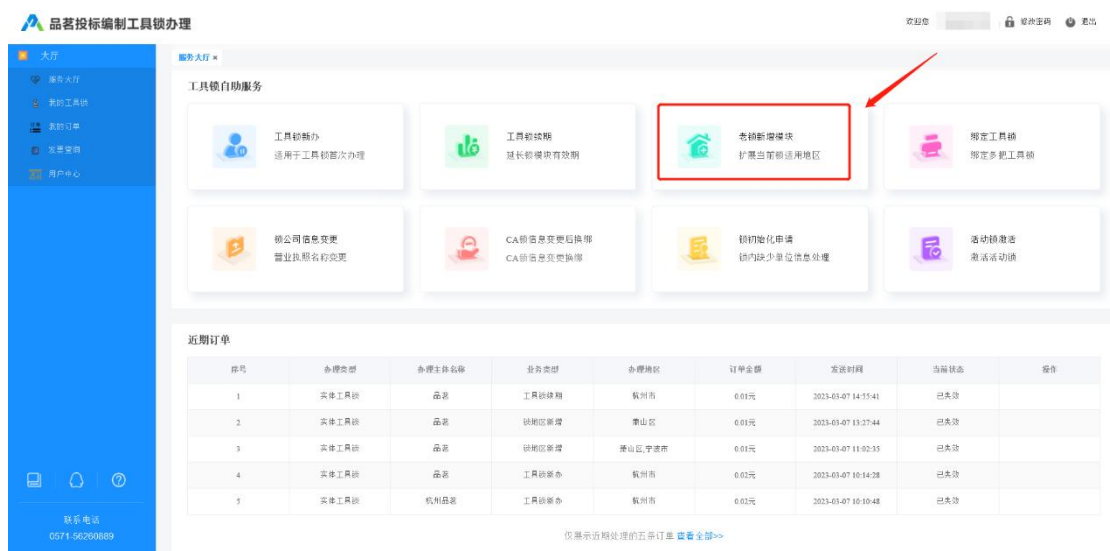
提交订单

完善以后就可以提交订单了。如下图：



八、新增锁模块

点击“老锁新增模块”按钮，



进入添加地区页面，选择要增加的地区，然后点击下一步，如下图：

品茗投标编制工具锁办理

选择地区 填写订单 支付 完成

请选择工具锁

品名

公司名称: 品茗
锁类型: 实体工具锁
锁号: P110032

请选择增加地区 (支持多选)

杭州园林 萧山区 宁波市 余姚市 黄冈市 红安县

下一步

提交订单，并完成支付后即添加成功，（注：办理主体内容是空白的，需要先完善主体信息）如下图：

品茗投标编制工具锁在线办理平台

选择地区 填写订单 支付 完成

1/3 办理主体

完善主体信息

锁号:
公司名称:
统一社会信用代码:
联系人: 2
联系电话:

2/3 选择新增地区

序号	办理地区	办理服务	单价	办理期限	附加说明
1	西湖区	CA通用锁	500元/年	1 年	您选择*延安(天证)CA证书

3/3 选择开票信息

电子发票

23

发票抬头:
税号:
地址、电话:
开户行及账号:
由开票系统自动生成,

返回上一步

应付总额: ¥ 500

提交订单

一、注意事项：

1. 投标工具锁续费支付方式采用支付宝支付，如需开发票，则填好正确的开票信息，系统将会在三个工作日之内将发票发到指定邮箱。
2. 投标工具锁续费一次时效为一年，从续期当天开始计算例如2023-3-9续费成功，则使用时段为2023-3-9至2024-3-9
3. 如办理过程中遇到问题，可直接致电品茗服务热线：

0571-56260889

4. 如余姚，海曙等地区需要续费，没有续费按钮，直接在老锁新增宁波模块就好了。

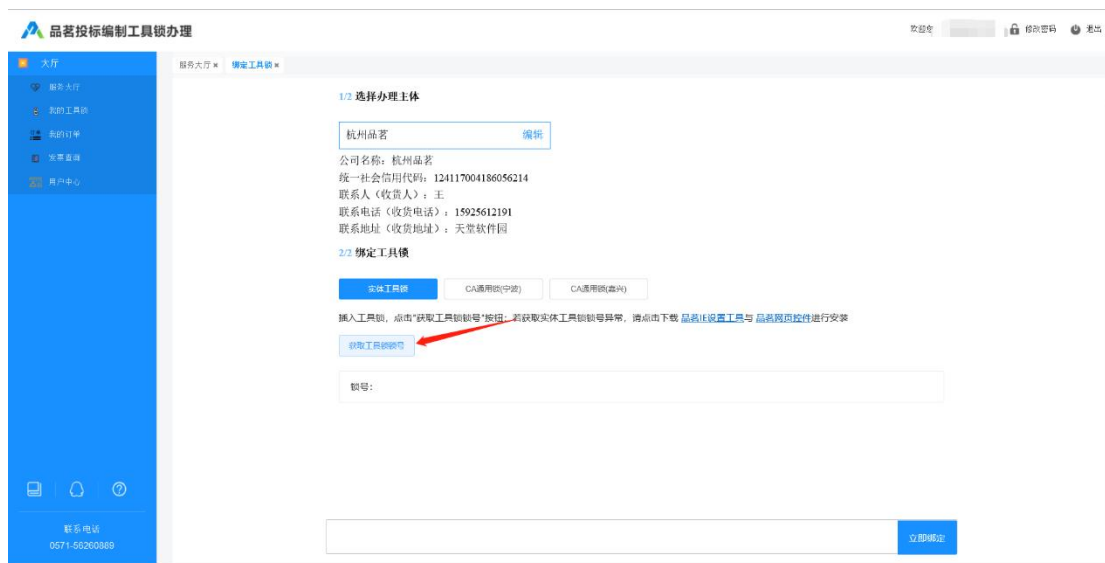
5. 在使用投标编制工具里制作标书的过程中，遇到任何问题，可直接致电首页“投标编制工具使用服务热线”里相对应地区的同事进行解决。

九、关联工具锁

同一家单位多个账号办理的投标工具锁可绑定在同一个账号里，点击“关联工具锁”按钮。如下图：

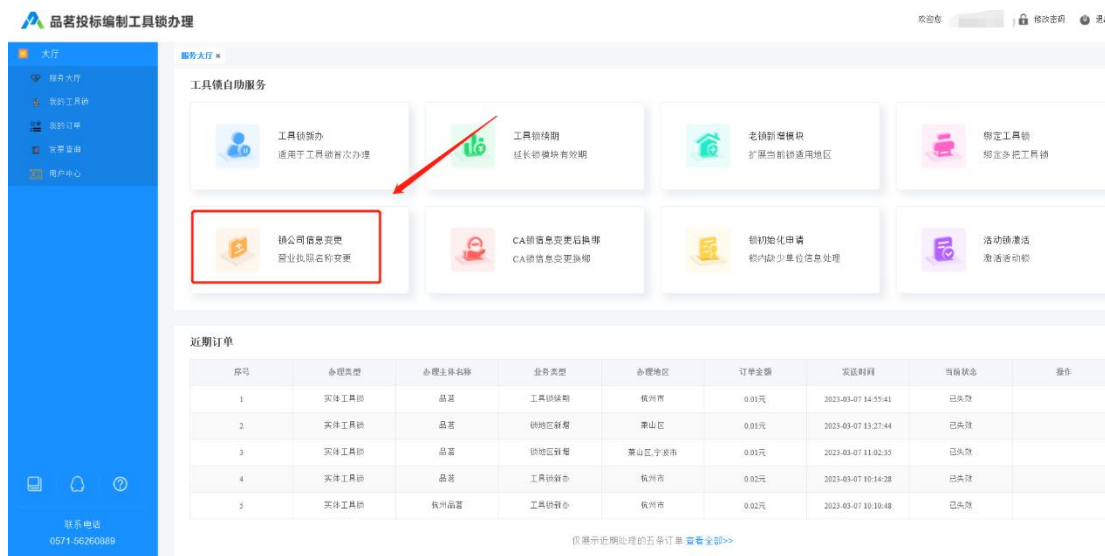


插入锁获取锁号即可立即绑定，如下图：



十、企业信息变更

点击“锁公司信息变更”按钮，如下图：



选择对应的锁进行变更，填写新单位名称，上传营业执照和变更登记表，提交申请，如下图：

服务大厅

锁公司信息变更

1/2 选择变更锁

测试的一个企业

测试的一个企业1

品茗测试六

品茗测试六

品茗测试六

一个小小的企业13

一个小小的企业10

一个小小的企业9

一个小小的企业8

一个小小的企业7

两个小小的企业

品茗测试3

222222

提示：请保证变更工具锁已插入，若获取实体工具锁号异常，请点击下载 [品茗IE设置工具](#)与 [品茗网页控件](#)进行安装

公司名称：测试的一个企业

锁类型：实体工具锁

锁号：P010149

2/2 申请信息

新单位名称：

营业执照扫描件：

公司名称变更登记：

文件大小不超过2MB。

文件大小不超过2MB。

提示：审核通过后请在变更历史操作栏点击变更锁信息进行后续操作

提交申请

审核通过后，点击变更锁信息，如下图：

品茗投标编制工具锁办理

欢迎您 15025612191 登录成功 退出

大厅

服务大厅

我的工具锁

我的订单

查看进度

帮助中心

服务大厅

锁公司信息变更

2/2 申请信息

新单位名称：

营业执照扫描件：

公司名称变更登记：

文件大小不超过2MB。

文件大小不超过2MB。

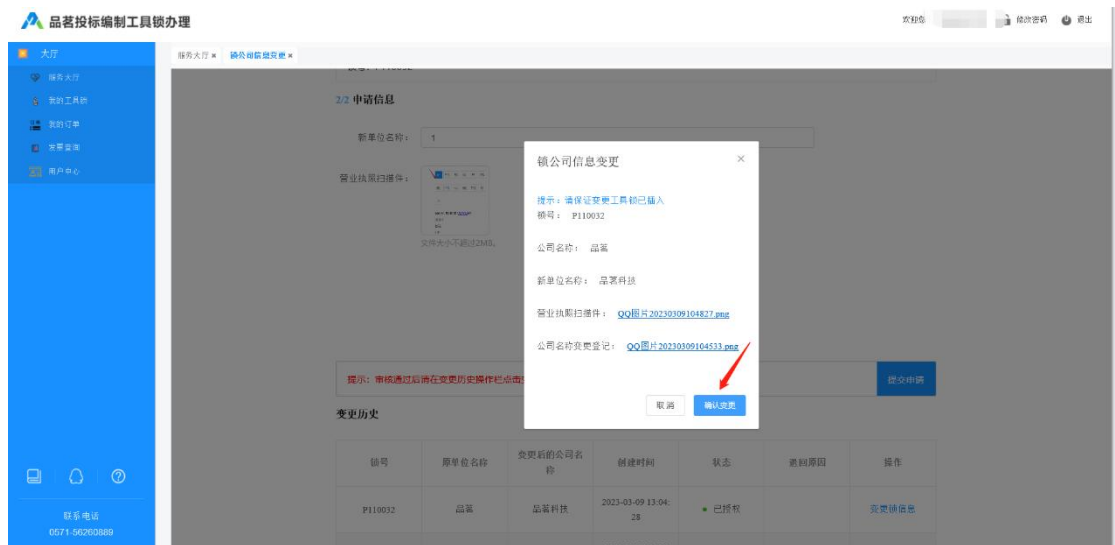
提示：审核通过后请在变更历史操作栏点击变更锁信息进行后续操作

提交申请

变更历史

编号	原单位名称	变更后的公司名称	创建时间	状态	退回原因	操作
P110032	品茗	品茗科技	2023-03-09 13:04:28	已释放		变更锁信息

插入工具锁，点击确认变更，即立刻生效，如下图：

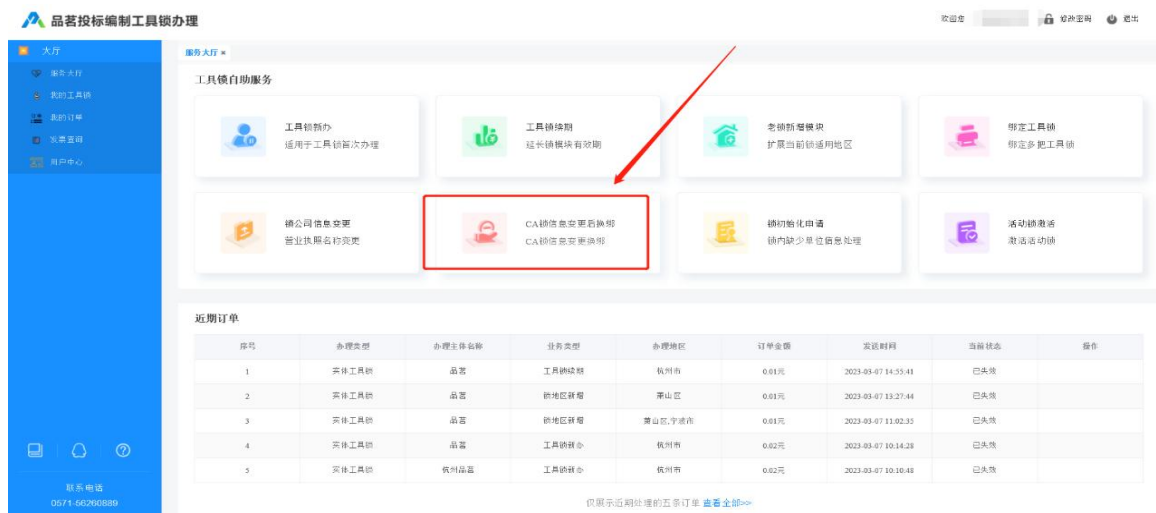


注：如果点了确认变更一直没反应，浏览器环境需要设置一下，或者换个浏览器（IE 浏览器或者 360 兼容模式）

十一、CA 锁信息变更后换绑

工具锁功能绑定在 CA 锁上，CA 锁续费了或变更了信息后，工具锁功能用不了，点击“CA 锁信息变更后换绑”如下图：

（注：只有宁波地区和秀洲地区支持换绑）



插入需要变更的 CA 锁，点击获取序列号，进行变更即可，如下图：

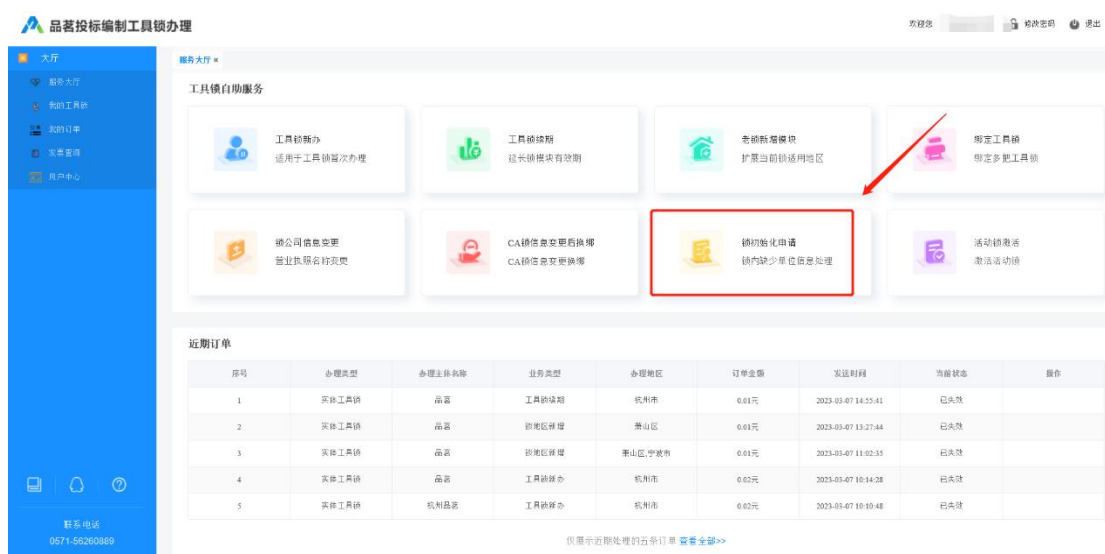


注：一年内只能变更一次

如获取序列号失败，请检查浏览器相关配置，驱动安装

十二、锁初始化申请

1). 插入工具锁后，打开编制工具提示未发现软件锁，（注：锁要确保是亮的情况下）点击“锁初始化申请”按钮，如下图：



2). 选择对应的锁，申请类型请选择“无法获取单位名称”，申请理由内容填写“无法获取单位名称”，提交初始化申请。如下图：

品茗投标编制工具锁办理

欢迎您

修改密码

退出

大厅

服务大厅

我的工具箱

我的订单

我要咨询

用户中心

服务大厅

锁初始化申请

1/2 选择初始化锁

品茗

提示：请保证变更工具锁已插入，若获取实体工具锁锁号异常，请点击下载 [品茗设置工具与品茗网页控件](#) 进行安装

公司名称：品茗

锁号：P110032

2/2 申请信息

申请类型：

申请理由：

无法获取单位名称
申请初始化锁号

提示：申请此操作必须先与客服沟通，否则将被退回，审核通过后请在变更历史操作栏点击初始化重新对锁进行初始化

提交申请

变更历史

序号	锁号	申请类型	申请原因	创建时间	状态	审核结果	操作
1	P110032	无法获取单位名称	无法获取单位名称	2023-03-09 13:27:18	已生效	无法获取单位名称	
2	P110032	无法获取单位名称	无法获取单位名称	2023-03-07 13:09	已生效	通过	

3).审核通过后，点击“初始化”，如下图：

品茗投标编制工具锁办理

欢迎您

修改密码

退出

大厅

服务大厅

我的工具箱

我的订单

我要咨询

用户中心

服务大厅

锁初始化申请

1/2 选择初始化锁

品茗

提示：请保证变更工具锁已插入，若获取实体工具锁锁号异常，请点击下载 [品茗设置工具与品茗网页控件](#) 进行安装

公司名称：品茗

锁号：P110032

2/2 申请信息

申请类型：

请选择

申请理由：

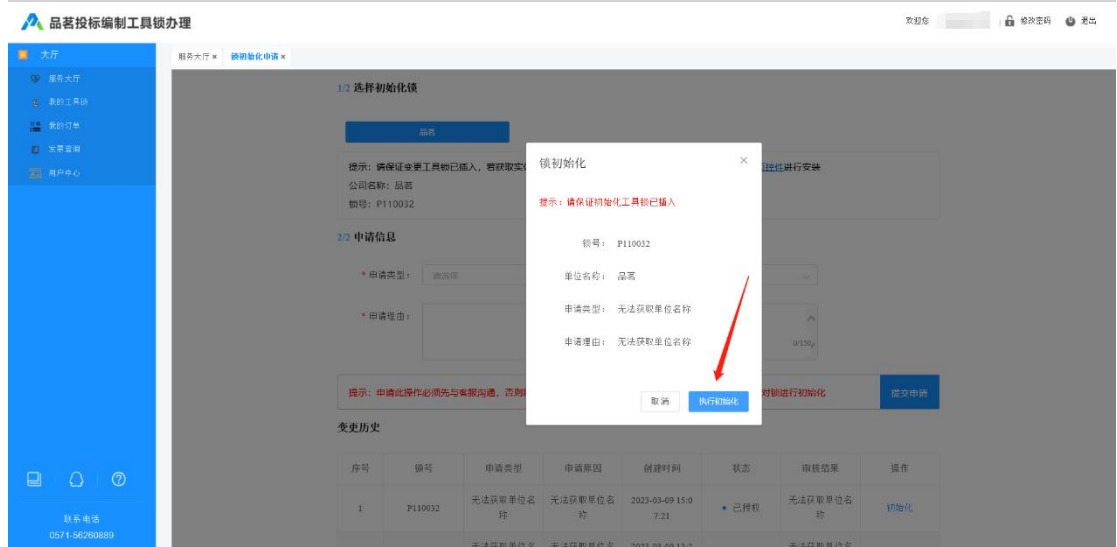
提示：申请此操作必须先与客服沟通，否则将被退回，审核通过后请在变更历史操作栏点击初始化重新对锁进行初始化

提交申请

变更历史

序号	锁号	申请类型	申请原因	创建时间	状态	审核结果	操作
1	P110032	无法获取单位名称	无法获取单位名称	2023-03-09 15:07:21	已驳回	无法获取单位名称	初始化

4). 插入工具锁，点击“执行初始化”按钮，此操作需要插锁，即立刻生效。如下图：



十三、变更锁地区

在服务大厅---近期订单中，点击变更（注：仅限订单提交 15 日内且无使用记录的实体工具锁可进行 1 次区域模块变更）。如下图：



选择需要变更的地区，提交即可。

服务大厅 × 地区变更 ×

公司名称:

锁类型:

锁号:

* 变更前办理地区: ☒ 萧山小额

* 变更后办理地区: ☐ 宁波市 ☐ 杭州市（不含萧山小额）

剩余变更次数: 1次